

「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」を掲載しました。

保護者等向け放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	・体育館が有りとても良い・体育館は広いがクラブだと少し狭いみたいですが、もう一つ部屋を作ったりして改善しようとしてくれる。・デイの落ち着いた部屋と体育館に分かれているところがいい。・野外活動があると、ありがたいです。・新しくログハウスも出来たので活動スペースが増えて嬉しいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	38%	0%	・実際に見ていないのでよくわかりません。・職員の方が何名居るのかわかりません。・体育館で過ごしている時間は、特に目を離さないで見守ってほしい。・送迎の際、先生一人で車の中に生徒が数人残っていると少し心配。・どのような専門の方が配置されているかわからないです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%	0%	・夏、暑い日があり人数が多い日の室内は、エアコンを設備してほしい。・実際に見ていないのでよくわかりません。・利用していないのでわかりかねます。・詳しく見た事がないです。事業所の見学や紹介がないため、わからない。
適切な支援の情状	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	63%	37%	0%	・まだわからない。・子供の個性や、成長をしっかり見て一緒に考えて作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	48%	52%	0%	・うちの子は固定していた方が良いのでどちらでも構わない。・時期に合ったイベントや、「おやつの日」など工夫されています。・まだわからない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	48%	49%	3%	・学校が同じで普通級のお友達が、はんざわで出来ました。・活動している内容がわからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	・わかりやすく、丁寧でした。・帰宅時の確認印は、毎回押した方が間違いないのではないのでしょうか？月末だと親も間違えてしまいます。
	⑧	日頃から子供たちの状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができているか	70%	30%	0%	・連絡ノートだけでなくもっと、デイでの様子を送迎時に話してくれると助かる。・子供が楽しみに通っている。成長もして先生方のお陰だと思っている。・こちらから聞かずとも、何かあれば、又、何もなくてもその日の様子を伝えてくれます。・写真や動画でも活動の様子を見てみたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	25%	2%	・まだわからない・ママにあります。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連帯が支援されているか	18%	60%	22%	・父母の会や、保護者会は行っているのか。・保護者向けの学習会や講演があればいいと思います。・親同士の連帯はありません。年1でも参観や茶話会があったら素敵ですね。・懇談会等を作った方がよい。・現状はない状態だけど、特に必要としています。・保護者会があれば参加したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速にかつ適切に対応している	73%	27%	0%	・とても迅速かつ適切です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	27%	0%	・素晴らしいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	34%	63%	3%	・素晴らしいと思います。・知りませんでした。・普段の様子を連絡ノートでしか把握できないので、ブログなどで様子を出してくれると良いと思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	78%	19%	3%	・素晴らしいと思います。・まだわからない
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30%	59%	11%	・もし何かあった時の避難場所を知りたい。・次回よろしくお願ひします。・実際どうなっているかわかりません。・知りませんでした。・まだわからない。・素晴らしいと思います。・マニュアルを聞いたことは無い気がする。
	⑯	非常災害の発生に備えて、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	72%	14%	・実際どうなっているかわかりません。・知らないと言っていました。・まだわからない。・他のデイ同様、何かあれば電話をして下さい。・避難場所を知りたい。・定期的に避難訓練をして頂きたいです。

事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための PPCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		今後、実施予定です
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			

適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を敵便組み合わせ放課後等デイサービスを作成しているか		○		体育館を使っている活動が主になり、集団活動をする場が多いです
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		○		連絡ノート等を作り、職員間での情報は共有しています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取る事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービスの見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			

関係機関や保護者との連携
関係機関や保護者との連携

⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
㉑	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		現在、医療的ケアが必要な子がいません
㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		現時点で障害福祉サービスに移行された子はいませんが、必要となれば提供を行います
㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会はあるか	○			
㉖	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		今後、積極的に参加していく予定です
㉗	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
㉙	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			

保護者への説明責任等

③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		父母の会がありません
③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
③④	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか		○		今後、会報を発行していく予定です
③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	○			
③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			
③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		
③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	○			
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			

非常時等の対応

	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			
--	----	----------------------------	---	--	--	--