

平成30年度におこなった保護者アンケートと事業者向け自己評価表を掲載しました。

このアンケートの結果を踏まえて、次年度への反省・改善を行っていかねばと思います。

保護者等向け児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	広い体育館とクラブでも人数が多い時はログハウスも使わせてもらっているのびのび活動出来ている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	24%	0%	
適切な支援の情状況	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	90%	10%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	43%	57%	0%	わかりません・自由遊びが多いのか。子供に積極的に関わる支援ではないように感じる・日中何をしているか連絡ノートだけでは不明・運動をして欲しいので今の状態でよいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	57%	43%	0%	わかりません・わからない・交流などは特になくてもよいと思う・あまり分かりません・このような機会がある事を知らなかったです
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	利用前に丁寧に説明して頂き、分からない点もノートや送迎時に教えていただいています
	⑧	日頃から子供たちの状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができていますか	90%	10%	0%	送って頂いた時に一言くださったり、連絡ノートで様子が分かります・忙しい中、いつもノートで子どもの様子をお知らせしてくれます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	0%	5%	保護者都合で平日昼間に面談等はいけないうのでやむなし・定期的に面談があり、活動内容やデイでの様子を知ることができ、こちらも安心できる
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連帯が支援されているか	24%	52%	24%	あるのかな？・あるのかな…？わからないです・開催されているのか不明・不定期でもいいのでそういう機会があればいいかなと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速にかつ適切に対応しているか	57%	43%	0%	わからない・苦情等はないので…

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	
--	---	-----------------------------------	-----	-----	----	--

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	52%	43%	5%	よく分からずすみません・不定期でもいいので子ども達の普段の様子がわかるようにブログや会報があればいいと思います
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	62%	5%	分かりません・私が理解していないだけかと・不明・聞いたことがないのでわからない・実際どうなっているのか伺ったことがないですが、何かあった時の避難場所は知っておきたい
	⑯	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	62%	5%	分かりません・訓練についてはわからない。私が理解していないだけだと・不明・聞いたことがないのでわからない

保護者等向け放課後デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	一日に何人の子どもが利用していて、職員体制がどうなっているか、設備がどうなのかを知る機会がないため、実際がどうなのかわからない・とても広い体育館で伸び伸びと療育して頂いています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	9%	1%	事業所に伺うことがあまり無いので分からないのですが、大丈夫だと思っています・適切なんだろうと思っているので聞かれると正直把握していません・職員についての詳細は分かりません・毎日何人位の先生がいらっしゃるのか、どのような資格などを持っているのか、分かりません・何人配置されているのか分からない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	
適切な支援の状況	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	87%	13%	0%	いつも児発管との面談の上、親のニーズに配慮下さる支援計画が作成されています
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	52%	48%	0%	具体的に、毎回どのようなプログラムを計画されているのかが、わかりません・体操のプログラム充実を望みます・
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	35%	57%	8%	交流などは特になくてもよいと思う・交流があるのか分かりません・状況を知る機会がないため分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	
	⑧	日頃から子供たちの状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができていますか	93%	5%	2%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	面談や送迎時行われています
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連帯が支援されているか	10%	55%	35%	保護者会?・別になくてもよい・保護者会などは開催されていないのではと思います・定期的な事業説明会などあるとよい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速にかつ適切に対応しているか	67%	33%	0%	苦情を聞いたことがないので分かりません・苦情はないのでわかりません・今まで苦情について説明はなかったため、対応されているのかどうか分かりません

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	
--	---	-----------------------------------	-----	----	----	--

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	33%	53%	14%	活動内容などを知る機会がないため、お知らせや会報などで発信してほしい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	62%	38%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25%	65%	10%	マニュアルの存在についてはわからない・9月の地震の時電話が出来なかったので利用できるかどうか分らず、他のお母さんから聞いたりという事だったので連絡が取れるようにしてほしいです・これまで周知、説明されていないためしてほしい
	⑯	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17%	68%	15%	訓練についてはわからない・避難訓練などはされていないのでしょうか？

事業者向けデイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			体育館・クラブ・ログハウスの3か所訓練室があります
	②	職員の配置数は適切であるか	○			職員の加配置や看護職員も配置しています
	③	事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			事業所内はすべてバリアフリーが整っています
業務改善	④	業務改善を進めるための P PCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		○		
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	○			今回のアンケートも参考にしながら、改善努力をしていきます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページで行っています
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		実施する予定無です
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			各研修等にはできる限り、参加をしています
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			

適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を敵便組み合わせさせて放課後等デイサービスを作成しているか		○		体育館を使つての活動が主になり、集団活動をする場が多いです
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		○		連絡ノート等を作り、職員間での情報は共有しています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取る事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービスの見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児童発達管理責任者が参加してます

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
㉑	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		現在、医療的ケアが必要な子がいません
㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		現時点で障害福祉サービスに移行された子はいませんが、必要となれば提供を行います
㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会はあるか	○			
㉖	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		今後、参加していく予定です
㉗	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			面談や送迎時等に話をしています
㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		
㉙	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			見学等に来たときに説明をしています
㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			相談を受けた場合には応じています

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		父母の会がありません
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③④	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか		○		今後、発行に向けて努力をします
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			避難訓練は毎年2回実施しています
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切な対応をしているか	○			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			

	④③	ヒヤリハット事例集を作成して 事業所内で共有しているか	○			ヒヤリハットや今まで起こってきた事故等を 職員で共有するようにしています。
--	----	--------------------------------	---	--	--	--