

公表:令和 5 年 3 月 13 日

事業所名 はんざわ体操クラブ

保護者等数(児童数) 28名 回収数 27 割合 96 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・体育館が広いので、伸び伸び体を動かしている ・デイルーム遊びと体育館遊びができ、活動スペースが十分にある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	23%	0%	・職員の人数は十分だと思うが、専門の先生が何人いるのかわからない ・傷を作って帰ってくるのが度々あるので、人の目が足りていないのか等思ふ事がある ・児童発達の専門として、どのような関わりを持っていくのかあまりわからない ・適性配置数がわからない	・契約の際に職員の配置についてより具体的に説明していきけるよう努めていきます。 ・怪我の把握や子供同士のトラブルなども職員で周知していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96%	4%	0%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%	12%	0%	・冬はとても寒く「いつも寒かった」と言う ・体育館に白い粉やほこりがたまっている	・施設全体を通してきれいな空間づくりに努めていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96%	4%	0%	・面談での話の内容に基づいて、子供の支援計画がきちんと作成されている	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	12%	0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%	4%	0%	・どのような支援が行われているか、まだよくわからない	・連絡帳や送迎時の対応の際に具体的な活動内容や支援の方法を伝えていけるよう努めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81%	19%	0%	・紙血手裏剣を作りたいと当日言いたし、今日できるかわからないと伝えたが、対応してくれていた	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44%	41%	15%	・わからない	・今後保護者のニーズに合わせてどのような交流ができるか検討していきます。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・子供の様子等、説明してくれる		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	84%	8%	8%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	43%	38%	19%	・ないが、そこまで必要とも感じない ・わからない	・今後保護者のニーズに合わせて助言などを行っていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	93%	7%	0%	・子供の性格を理解していると思う ・連絡ノートや送迎時に伝達が行える	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	11%	15%	・まだ面談をしたことがない	
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92%	8%	0%	・いつもとてもよく相談にのってくれて、すぐに対応してくれている	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%		
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	21%	4%	・わからない	・自己評価の結果についてはホームページに掲載していますが、それ以外の内容についても保護者に向けて発信していけるよう検討していきます。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92%	8%	0%	・十分に注意されていると思う	
非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40%	52%	8%	・策定はされていると思うが説明はない。 ・感染症時のマニュアル（何日休む）とか、資料であれば良いなと思う	・各マニュアルの内容について契約の際に保護者に説明を徹底していきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	64%	4%	・わからない	・避難訓練の実施や様子について保護者に発信していけるよう方法を検討していきます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	・とても楽しみにしている ・先生と遊ぶのが大好きで、とても満足している	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	・楽しく通っているので、ありがたく思っている	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。