

公表:令和 5 年 3 月 13 日

事業所名 はんざわ体操クラブ 保護者等数(児童数) 87 回収数 71 割合 81 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	0%	・十分あると思います	怪我が無いよう努めていきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	17%	0%	1%	・わからない ・見る事がない為わからないが、お迎え時等たくさんの職員さんがいると思う ・配置数については不明 ・専門性もそうだが、子供に添った対応をしている	HPIに載せるなどをして対応していきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	11%	0%	4%	・冬の階段は滑りそうで怖い	除雪やマットを敷くなどをして滑ることがないように対応していきます
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%	・まだ開始間もないのでわからない	ニーズに添った計画書の作成に努めていきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	0%	・わからない ・大体同じ遊びをしているが、沢山ある中で自分が選んで行っているなら良いと思う	違う活動の提案、要望等があれば、出来る限り応えていきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	61%	31%	4%	4%	・聞いたことがない	一般体操教室と一緒に活動しています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	6%	0%	1%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%		
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	20%	1%	1%	・困った時はいつもよく話を聞いてくれて、すぐに対処してくれる	これからもすぐに対処できるよう努めていきます
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	7%	0%	1%		
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66%	30%	0%	4%	・ホームページ等で見たことがない ・LINE等を使ってもらえると休みの連絡や時間割変更等、すぐ伝えやすい	年に一回自己評価表を載せています LINE等のツールを使った連絡手段は今のところ考えておりませんが検討していきます
⑬ 個人情報に十分注意しているか	88%	11%	0%	1%	・他の児童の書類が間違っ入っている	今後、間違えのないよう各二人を徹底していきます	

非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52%	39%	9%	0%	・よくわからない	皆様に周知できるよう方法を考えていきます
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	58%	2%	0%	・よくわからない ・子どもがしたことがないと言っていた	避難訓練日を予定表に載せるなどして周知できるようにしていきます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	2%	4%	0%	・デイでの活動は楽しいが、自宅を出るまで行き渋りがある マンガを読めたり、野球が出来るので楽しみにしている	皆様が楽しんで来所していただけるよう取り組んでいきます
	⑰	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	いつも楽しみにしている	これからも満足してもらえる支援ができるよう努めていきます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。