

公表: 令和6年3月12日

事業所名 はんざわ体操クラブ

保護者等数(児童数) 76 回収数 61 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	0%	広さは十分と思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	15%	0%	1%	配置人数については不明。	契約の際に職員の配置についてより具体的に説明していただけるよう努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	0%	あまり記憶にない。	玄関横にスロープを設置しております。
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0%	0%	本人の意見を十分に聞いてくれていると思う。	今後もニーズにお応えできるよう対応していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%	20%	0%	1%	どういう活動が組まれているか分からない。	利用者様の好む活動を優先する中で、色々な活動が出来るよう努めています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	51%	44%	5%	0%		
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%	面談、連絡ノートで説明してもらっている。連絡ノート、口頭で伝達できている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	前期、後期に面談で話し合っている。	

保護者への説明等	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	13%	0%	2%	苦情がないので不明。	苦情があった際は、迅速かつ適切に対応していきます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%	連絡ノート、口頭で伝達できている。他の支援センターではLINEやネット上でやり取りしており、こちらでも毎月の予定表等もネットで確認できるようになれば良いと思う。	LINEやネット上でのやり取りにつきましては検討していきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	23%	2%	0%		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	0%		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	24%	6%	0%		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	38%	2%	2%		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	友達と一緒に体を動かすのを楽しみにしている。いつも喜んで来所している。	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	毎日子どもと全力で向き合ってくれている支援員の方にはとても感謝している。のびのびさせていただき嬉しい。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。